

Forum για την
Υγεία & τις
Πολιτικές της

Ιούνιος 2010

Τεχνικές Συγκράτησης Δαπανών ΠΦΥ

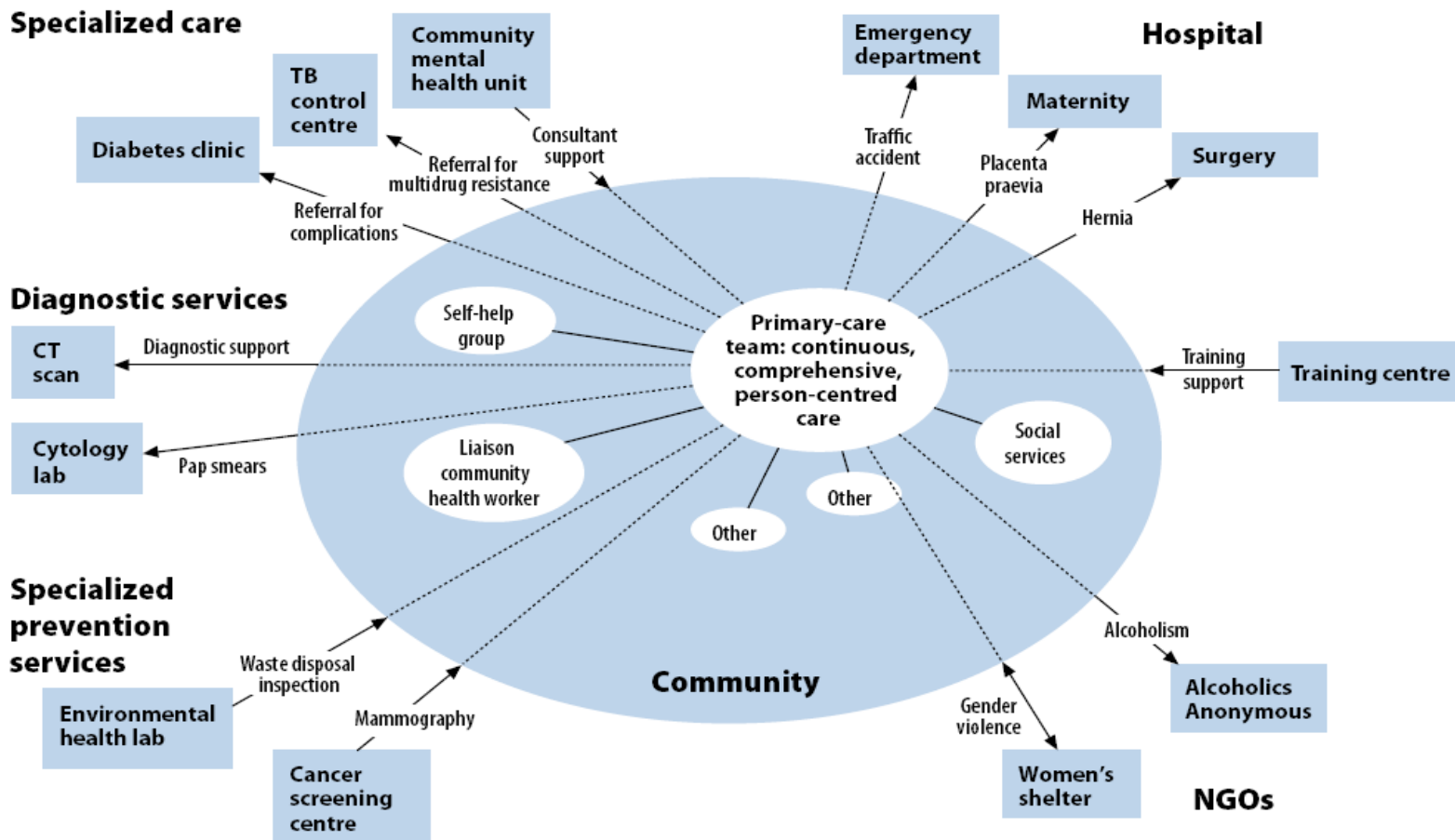
Θαν. Λοπατατζίδης



ΠΦΥ ο Πυρήνας της Υγείας

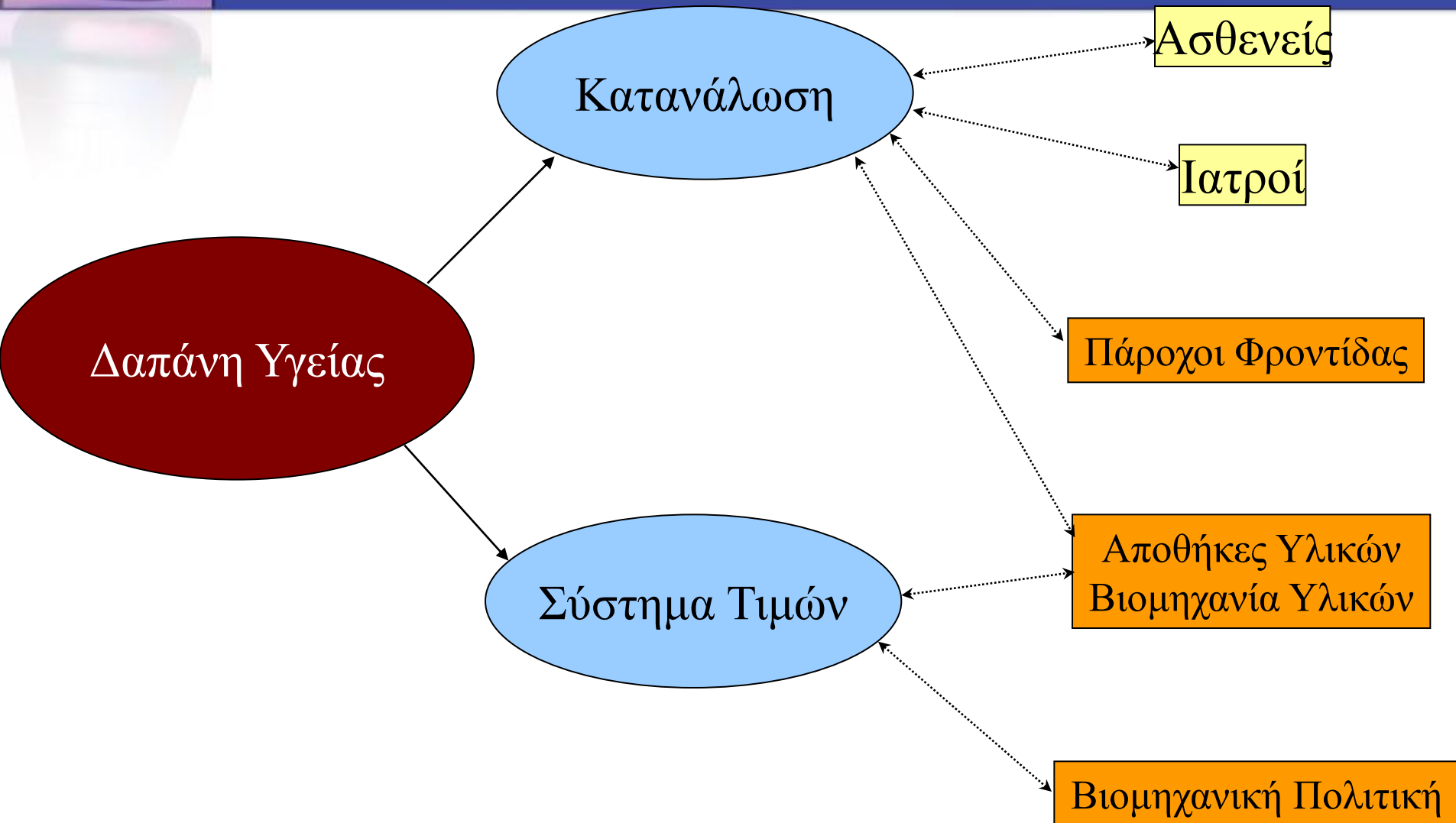
Fig. 3.2. Primary care as a hub of coordination

Specialized care

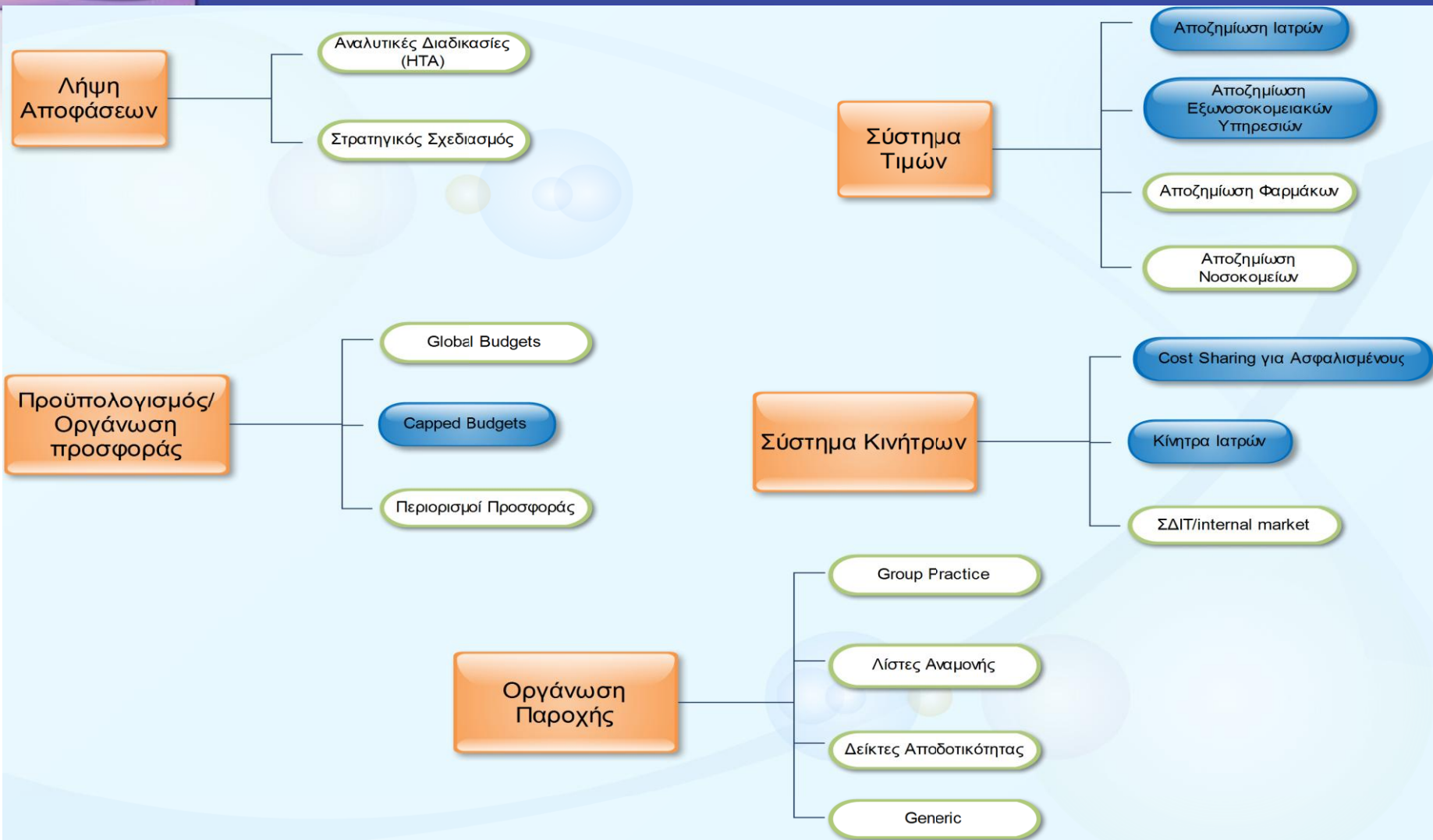




Παράγοντες που επηρεάζουν την Δαπάνη ΥΓΕΙΑΣ



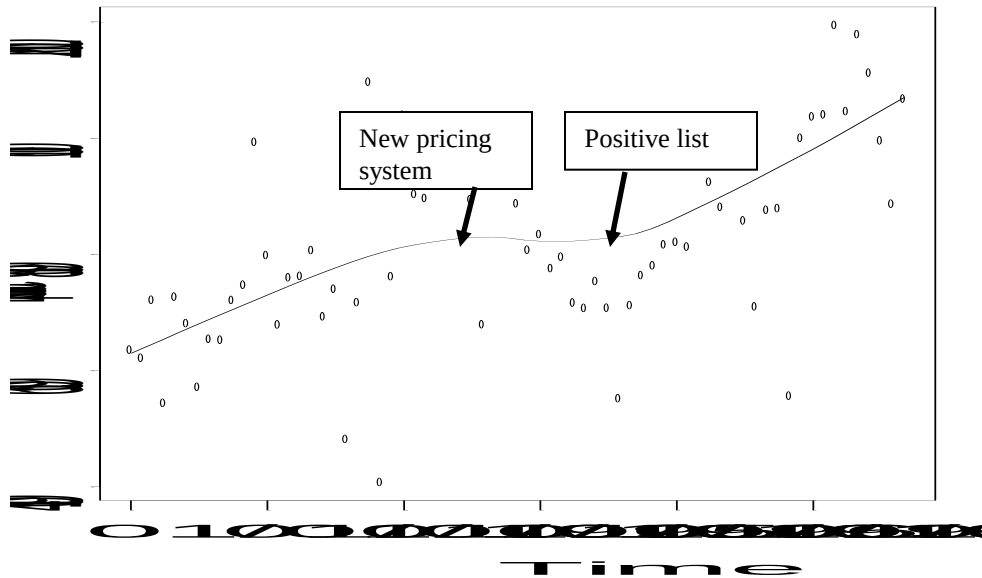
Στρατηγικές Συγκράτησης Δαπανών



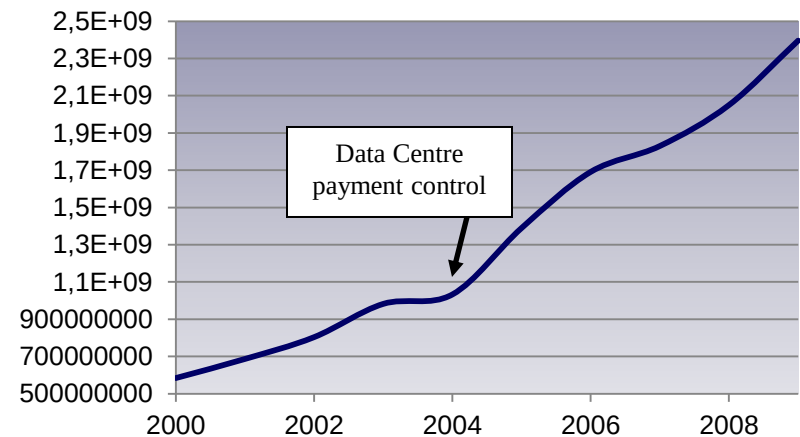


Φαρμακευτική Δαπάνη ΙΚΑ

1995 - 2001

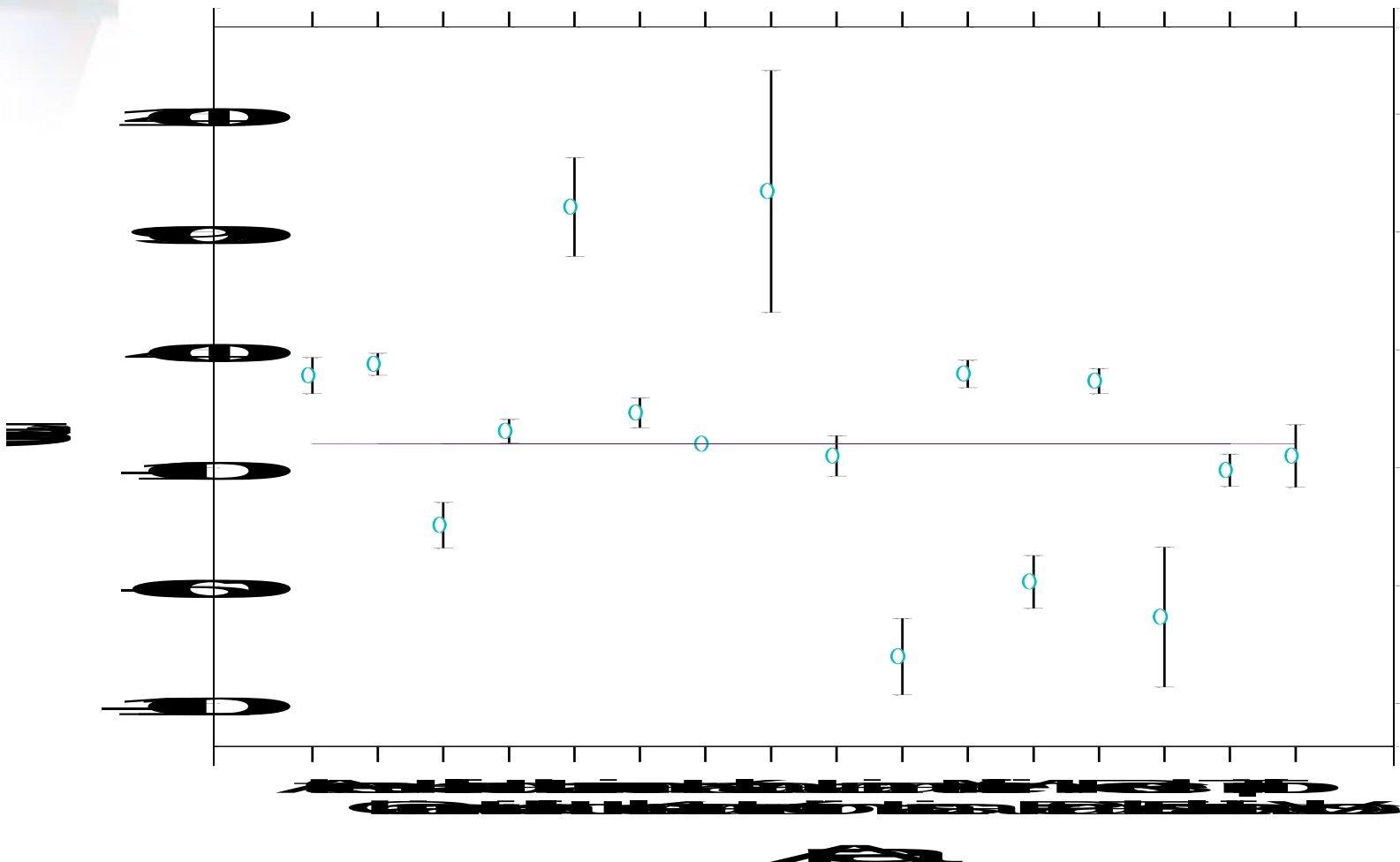


2000 - 2009





Περιφερειακές ανισότητες

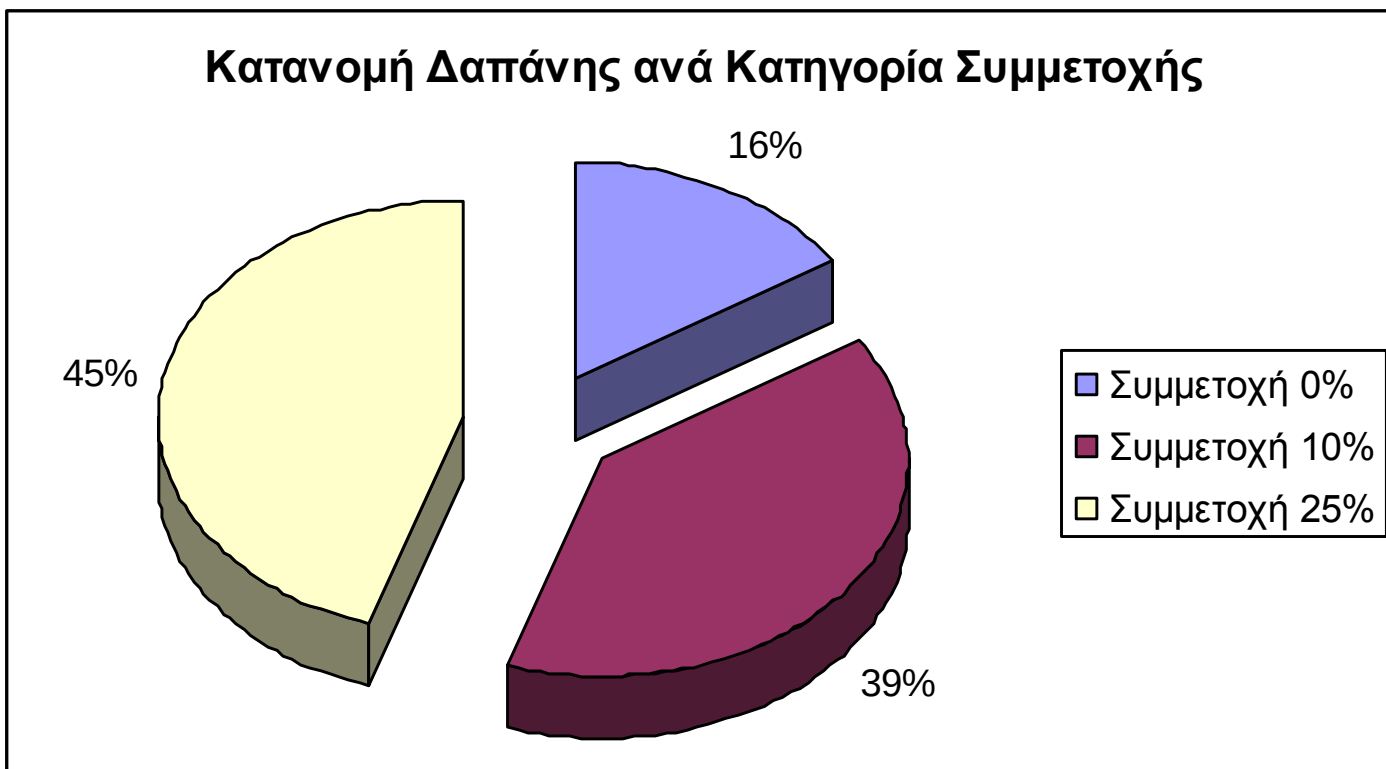




Κατανομή Δαπάνης ανά Συμμετοχή

□ Μέσο Ποσοστό Συμμετοχής:

15,2%

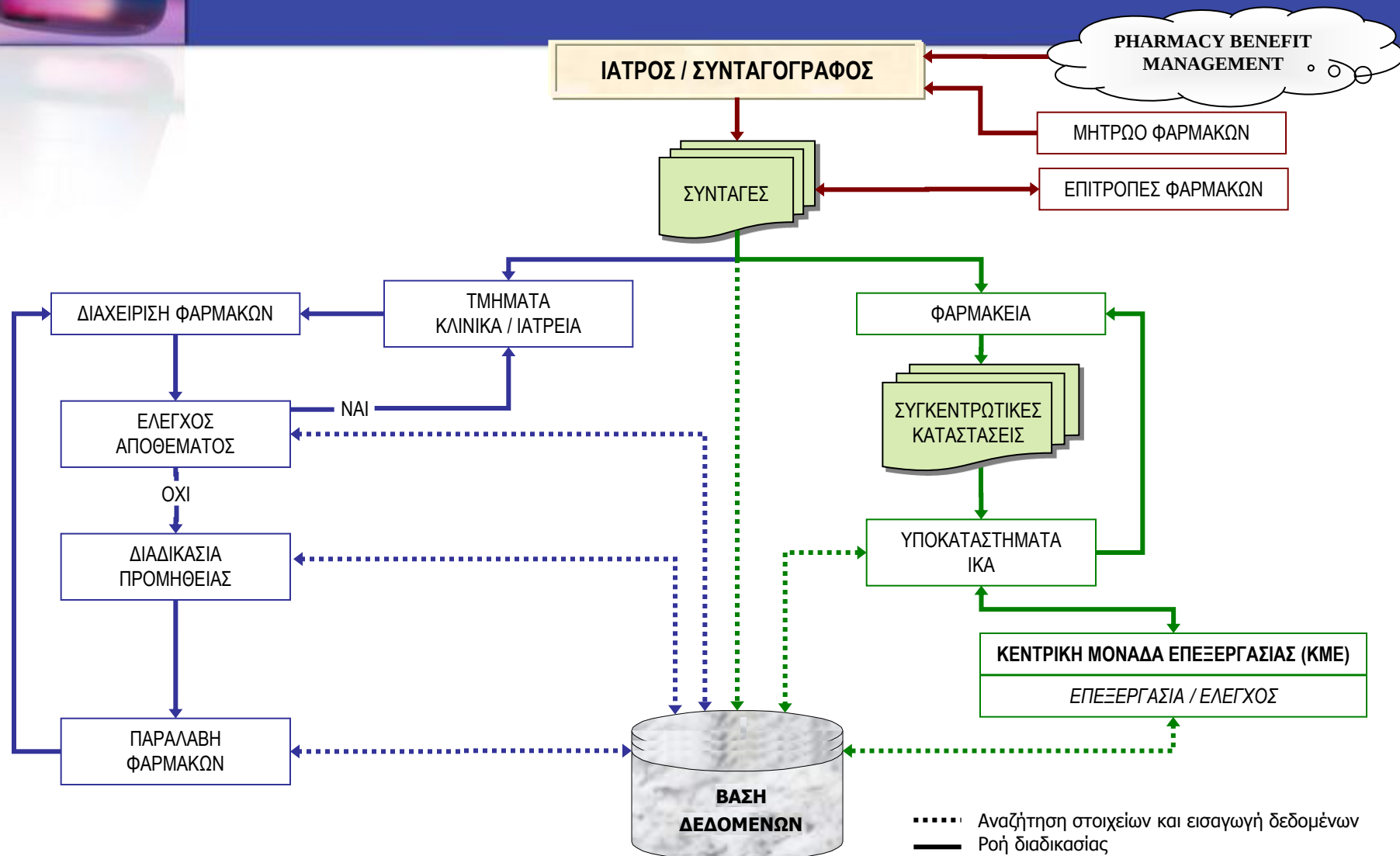




Κυριότερα Σφάλματα Εκτέλεσης Συνταγών

Κωδικός Ανωμαλίας	Περιγραφή	Ποσοστό
39	Χορήγηση φαρμάκου διαφορετικού του συνταγογραφημένου	66,0%
22	Κωδικός κουπονιού εκτός αρχείου φαρμάκων (συμπ. ΙΦΕΤ)	9,9%
40	Αριθμός χορηγούμενων φαρμάκων διαφορετικός από συνταγογραφημένων	3,8%
48	Μη ορθή εκτέλεση επαναλαμβανόμενης συνταγής	3,7%
27	Συνταγογράφηση πλέον των 2ΒΤ χωρίς αναγραφή χρόνιας πάθησης	3,3%
49	Συνταγή άνω των €60 χωρίς θεώρηση	3,1%
	Λοιπά	10,2%

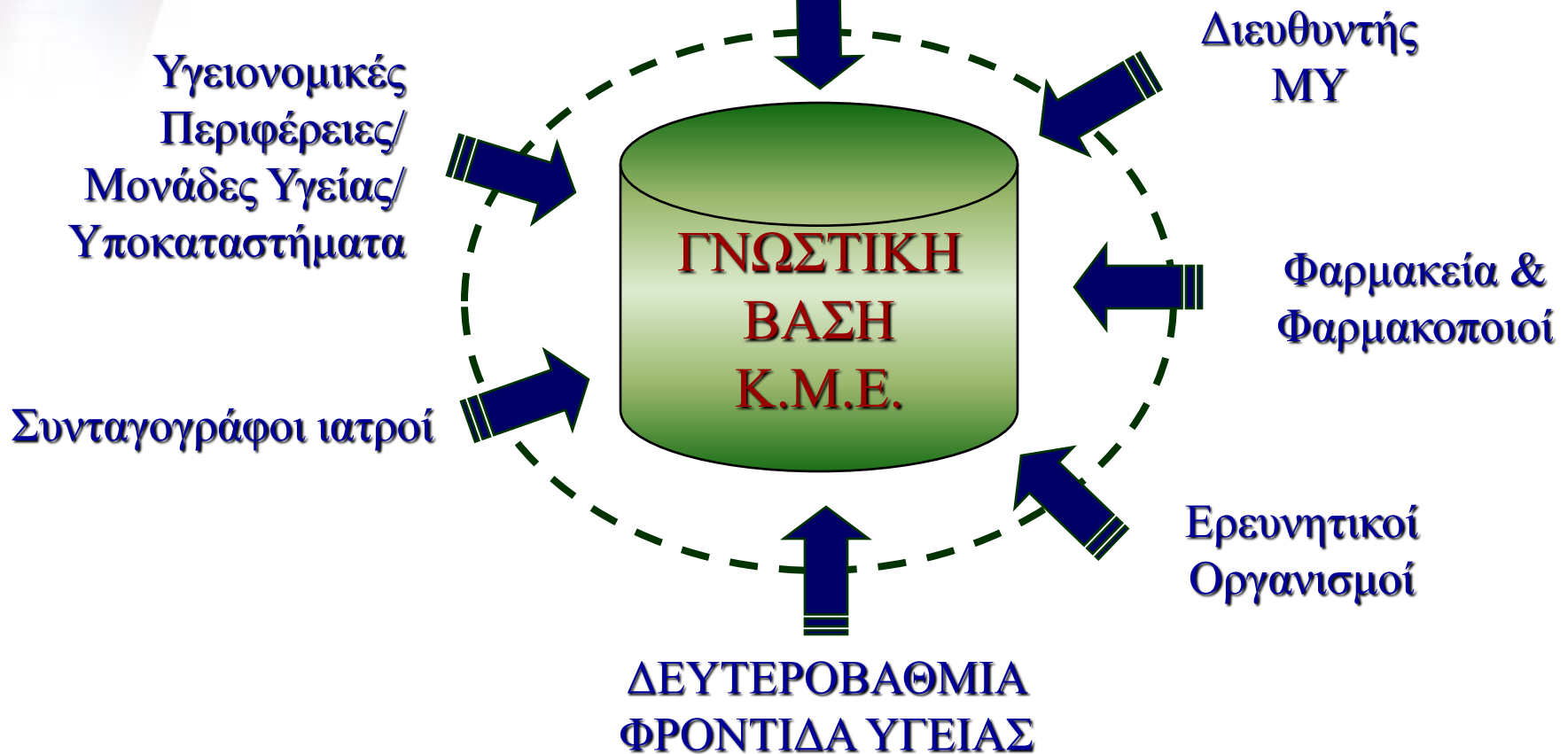
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ





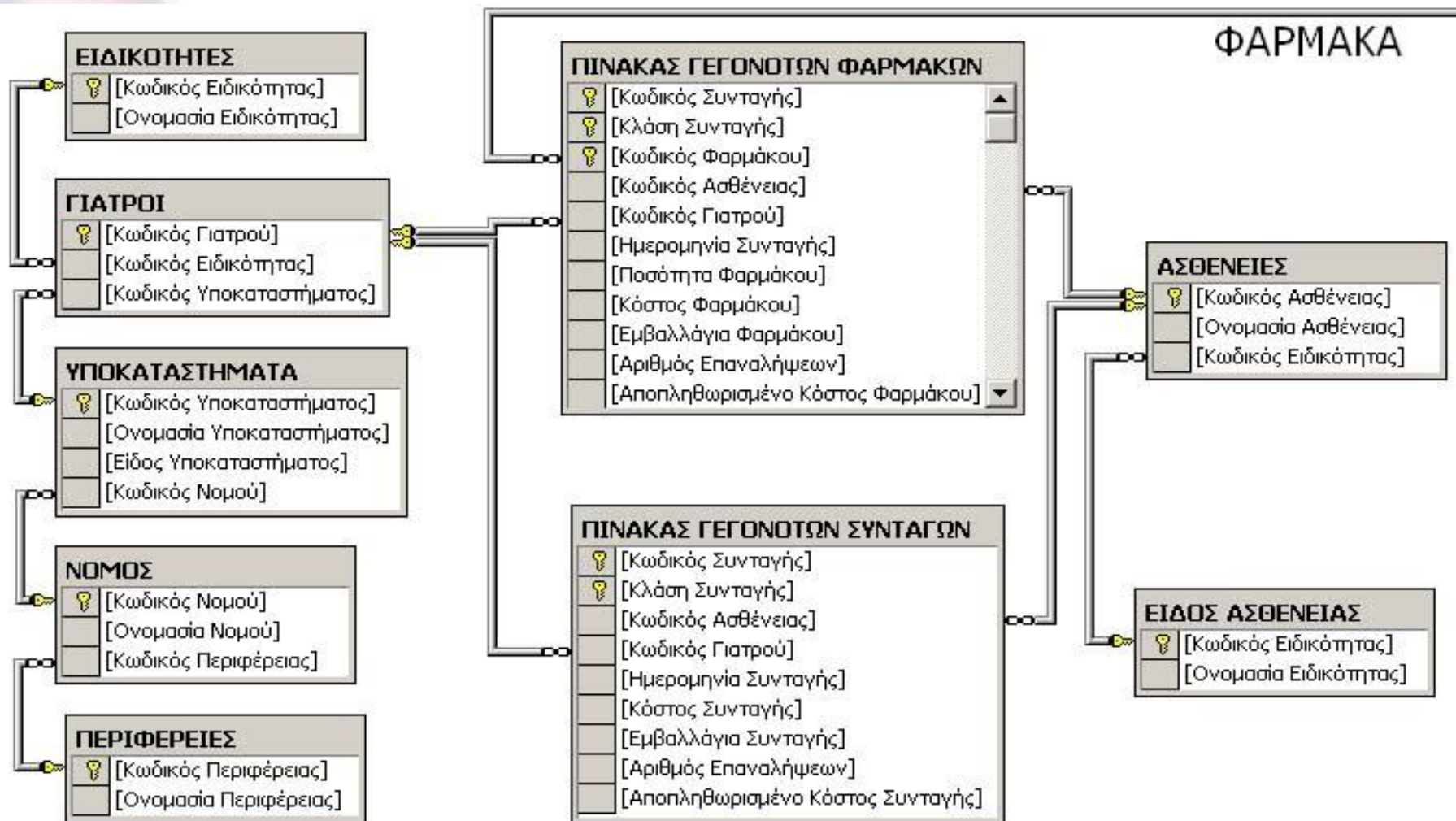
Γνωστική Βάση

Λίστα Φαρμάκων
Οδηγίες Συνταγογραφίας





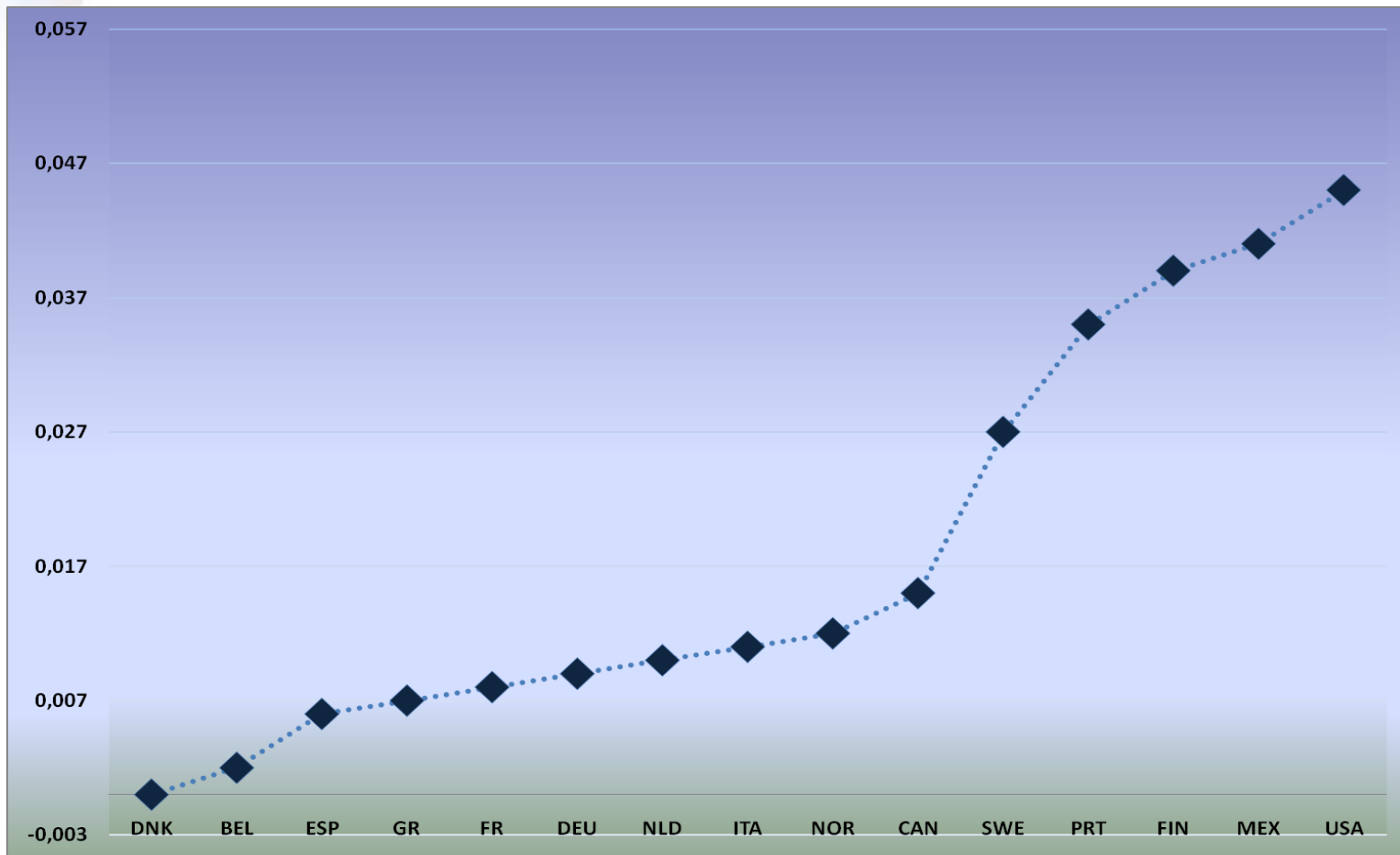
Σχήμα Δεδομένων Φαρμάκων





Ισότητα στην Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Υγείας

Towards High Performing Health Care Systems- OECD © 2004 – Paris, France





Τηλεφωνικές Υπηρεσίες

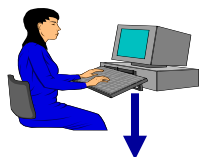
Ο Ασφαλισμένος καλεί την
Τηλεφωνική Υπηρεσία



Ο Διαχειριστής των κλήσεων ρωτάει το λόγο
της κλήσης και παραπέμπει την κλήση

Ο Ασφαλισμένο ενημερώνει τον υπεύθυνο της
αντίστοιχης θέσης εργασίας

**Ραντεβού για Παροχή
Υπηρεσιών Υγείας**



Στοιχεία Ιατρικού Φακέλου του
Ασθενή, και Διαθεσιμότητας
πόρων για τον καθορισμό του
ραντεβού

**Καθορισμός
Ραντεβού**

**Γενικές
Πληροφορίες**



**Ιατρικές
Συμβουλές**



Αναζήτηση στοιχείων
ιατρικού φακέλου

**Ιατρική συμβουλή
προς τον
Ασφαλισμένο**

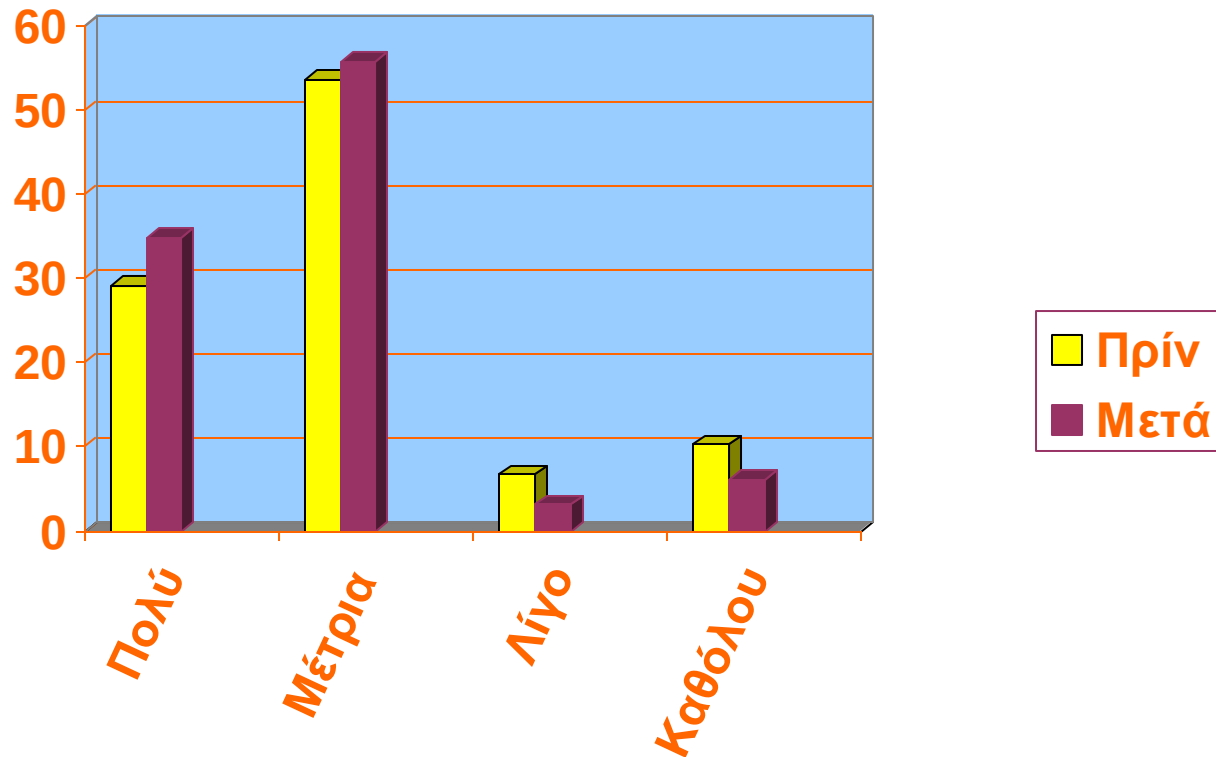
**Ενημέρωση
Ασφαλισμένου**



*Ο Ασφαλισμένος
λαμβάνει τις υπηρεσίες
υγείας στον
προκαθορισμένο χρόνο*



Αξιολόγηση Ικανοποίησης Ασφαλισμένων Τηλεφωνικό Κέντρο ΙΚΑ – 184, 2003



Αύξηση: 6,8%

p-value < 0.001



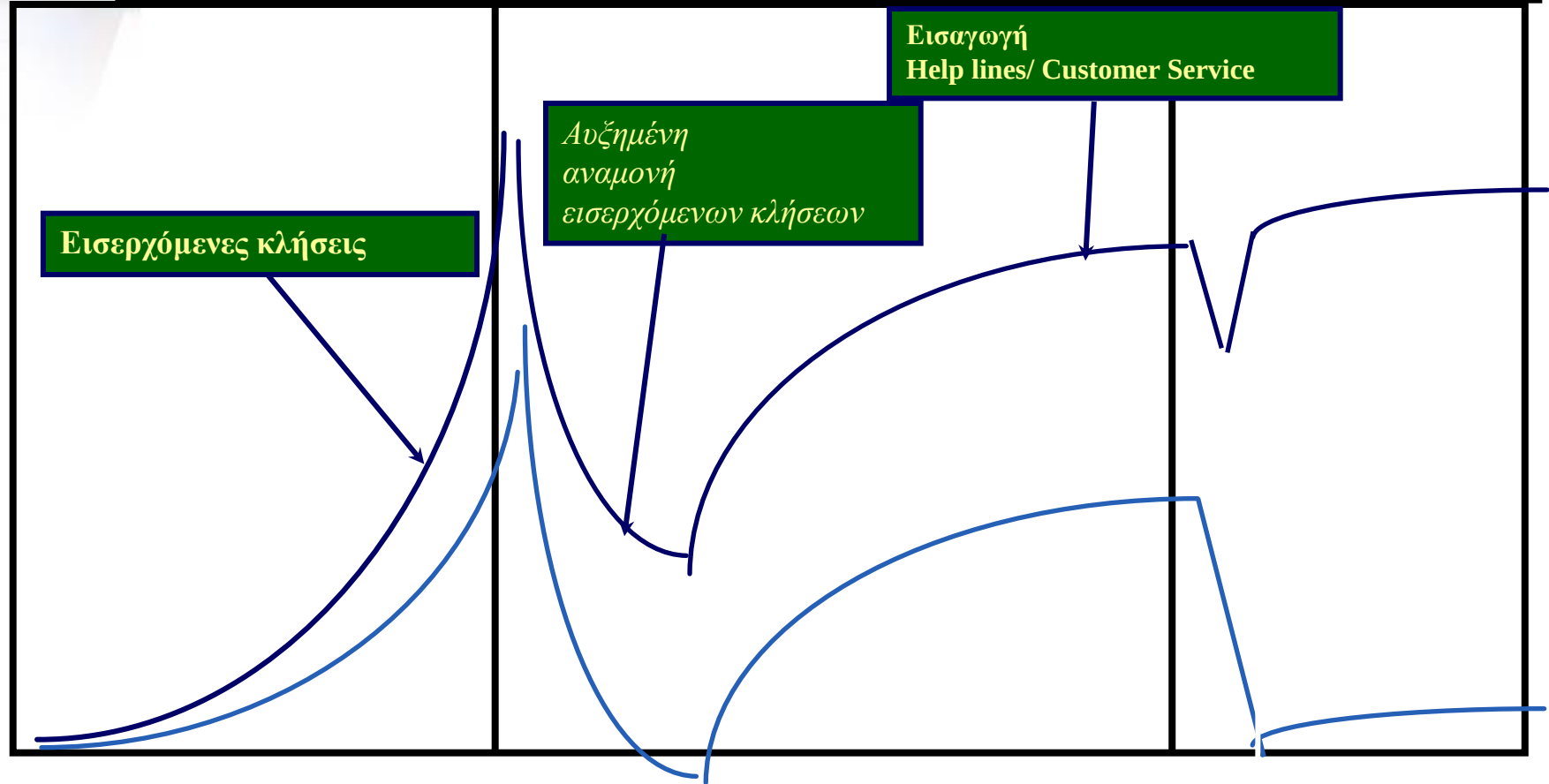
Αναμενόμενη Ικανοποίηση

Πριν τη χρήση

Πρώτη χρήση

Επόμενες Χρήσεις

+
Ε
μ
π
ι
σ
τ
ο
σ
ύ
ν
η
-





Τηλεφωνικές Υπηρεσίες

Σύστημα Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων

<i>Είδος Περιστατικού</i>	<i>Αξιολόγηση Περιστατικού</i>	<i>Ενέργεια</i>
Επείγον	Άμεση παραπομπή σε υπηρεσίες επείγουσας ιατρικής	ΕΚΑΒ
Έκτακτο	Ανάγκη κλινικής εξέτασης στις επόμενες 4 ώρες	Ραντεβού με ΜΥ
Τακτικό	Ανάγκη κλινικής εξέτασης στις επόμενες 4-24 ώρες	Ραντεβού με ΜΥ
Τακτικό	Ανάγκη κλινικής εξέτασης	Ραντεβού με ΜΥ
Τακτικό	Αντιμετώπιση από τον ασθενή	Παροχή συμβουλών

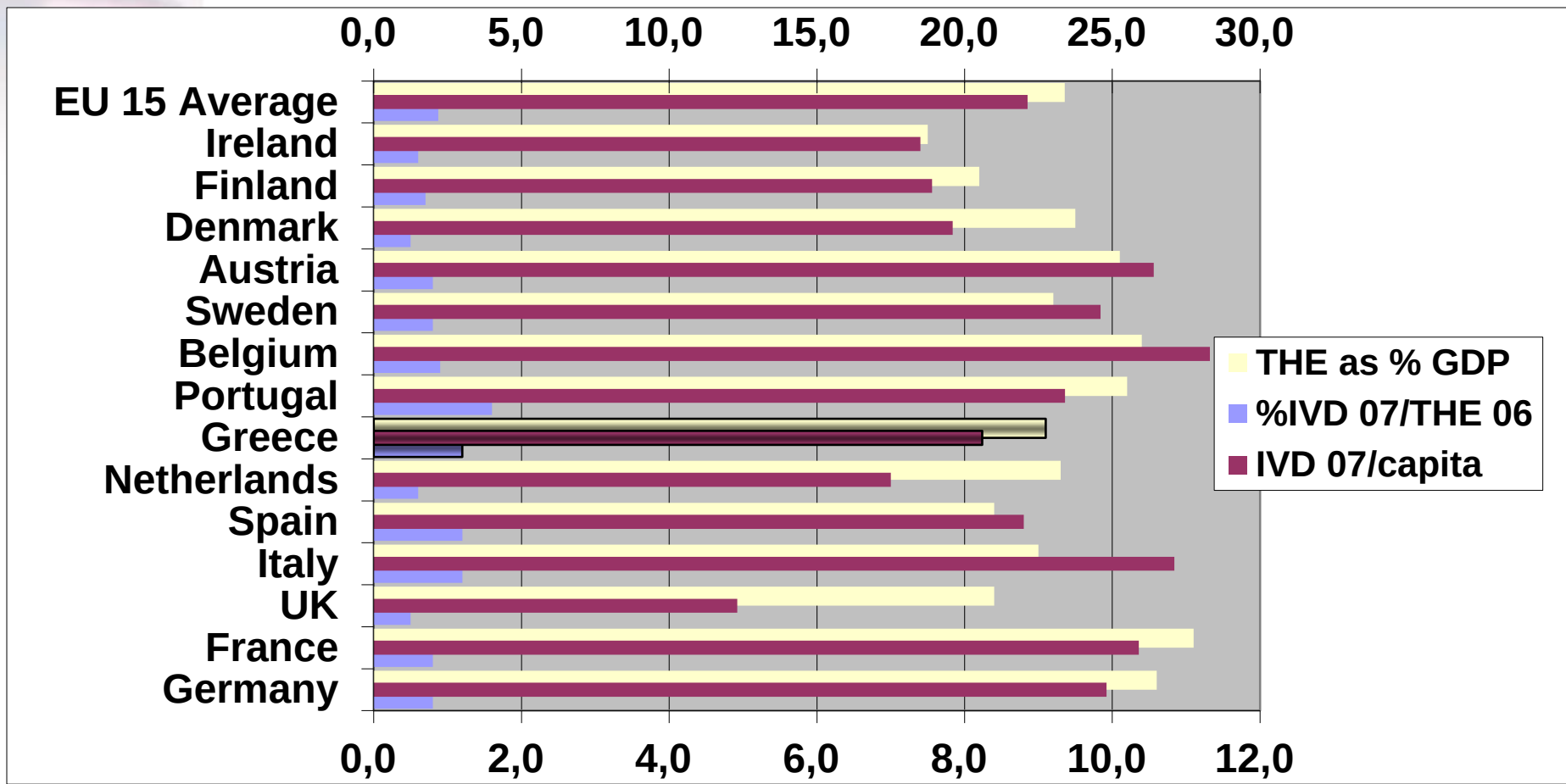
Safety & Quality: 99,9%

Cost reduction: 7,13%

Wilson et. al., 2005 BMJ



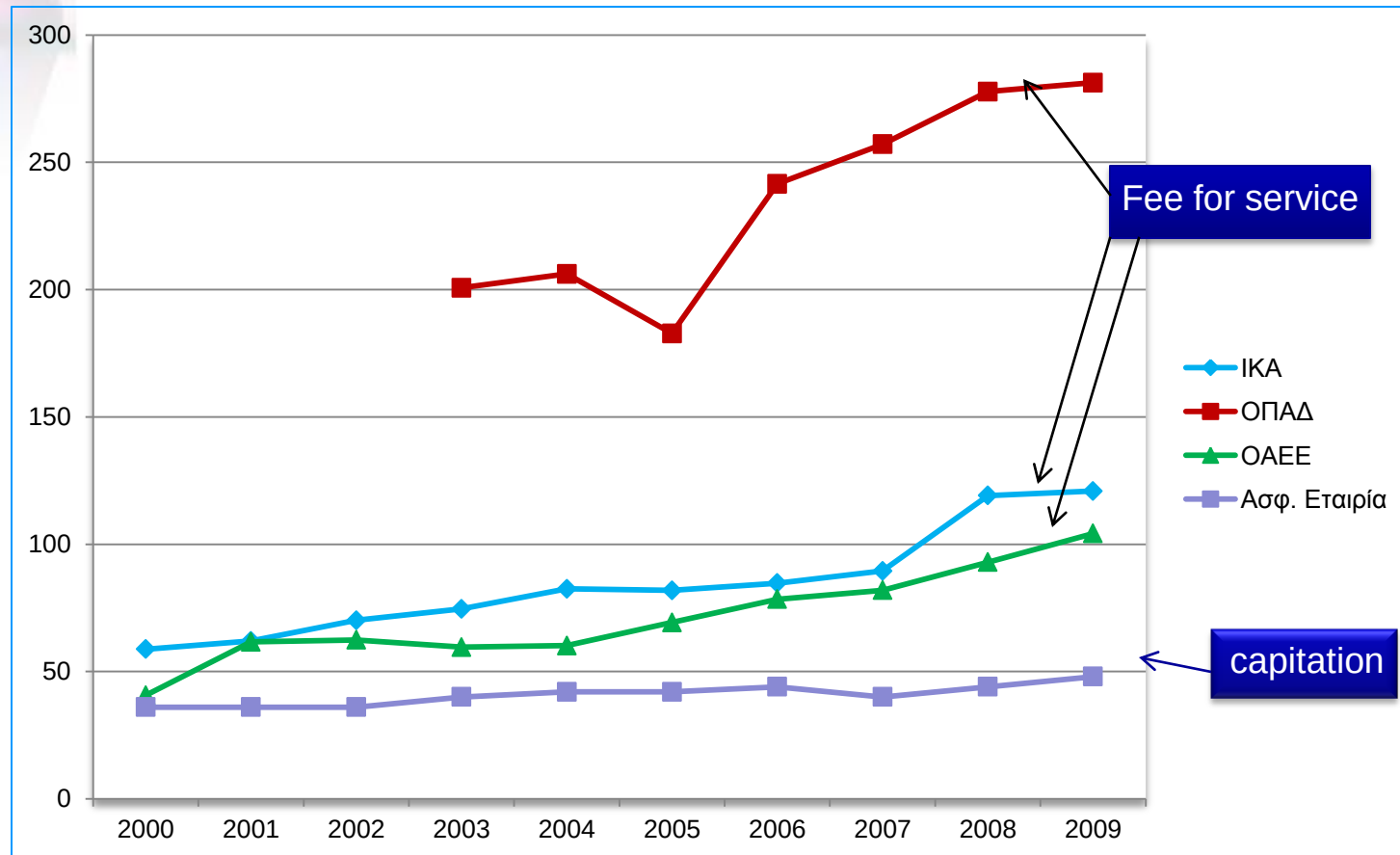
Εργαστηριακές Εξετάσεις EU 15



EDMA statistics, Belgium, 2008



Κατά Κεφαλή Δαπάνη ανά Ασφαλιστικό Ταμείο





Ιδιωτική Συμμετοχή???

Table 6.1. Annual use and spending per person in the RAND health insurance experiment

Coinsurance (%)	Visit rates		Admission rates		Spending (USD 2003)	
	Number	Standard error	Number	Standard error	Amount	Standard error
0 (free care)	4.55	0.17	0.128	0.0070	1,377	58
25	3.33	0.19	0.105	0.0070	1,116	51
50	3.03	0.22	0.092	0.0166	1,032	58
95 (high deductible)	2.73	0.18	0.099	0.0078	946	47

Source: Newhouse, J.P. (2004), "Consumer-Directed Health Plans and the RAND Health Insurance Experiment", *Health Affairs*, Vol. 23, No. 6, pp. 107-113.

FIGURE 11: Effect of co-pay on physicians' utilization in Germany, 2004-2005

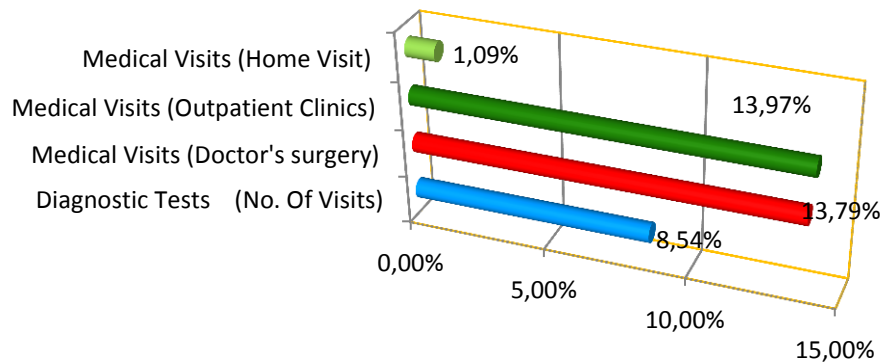
General practitioner	-7.9%
Surgeon	-11.6%
Gynecologist	-15.1%
Dermatologist	-17.5%
Orthopedist	-11.3%
All physicians	-8.7%

Source: German Resident Doctors Association

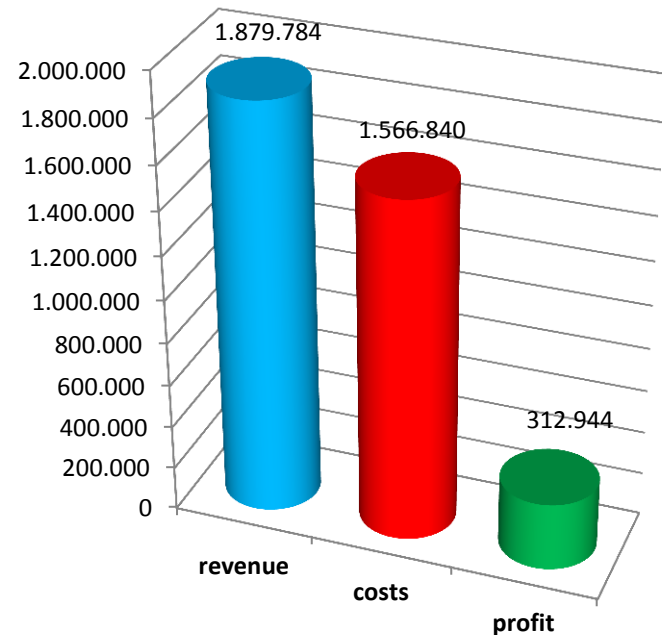


Αποζημίωση ΠΦΥ Capitation plans

Utilization Rates



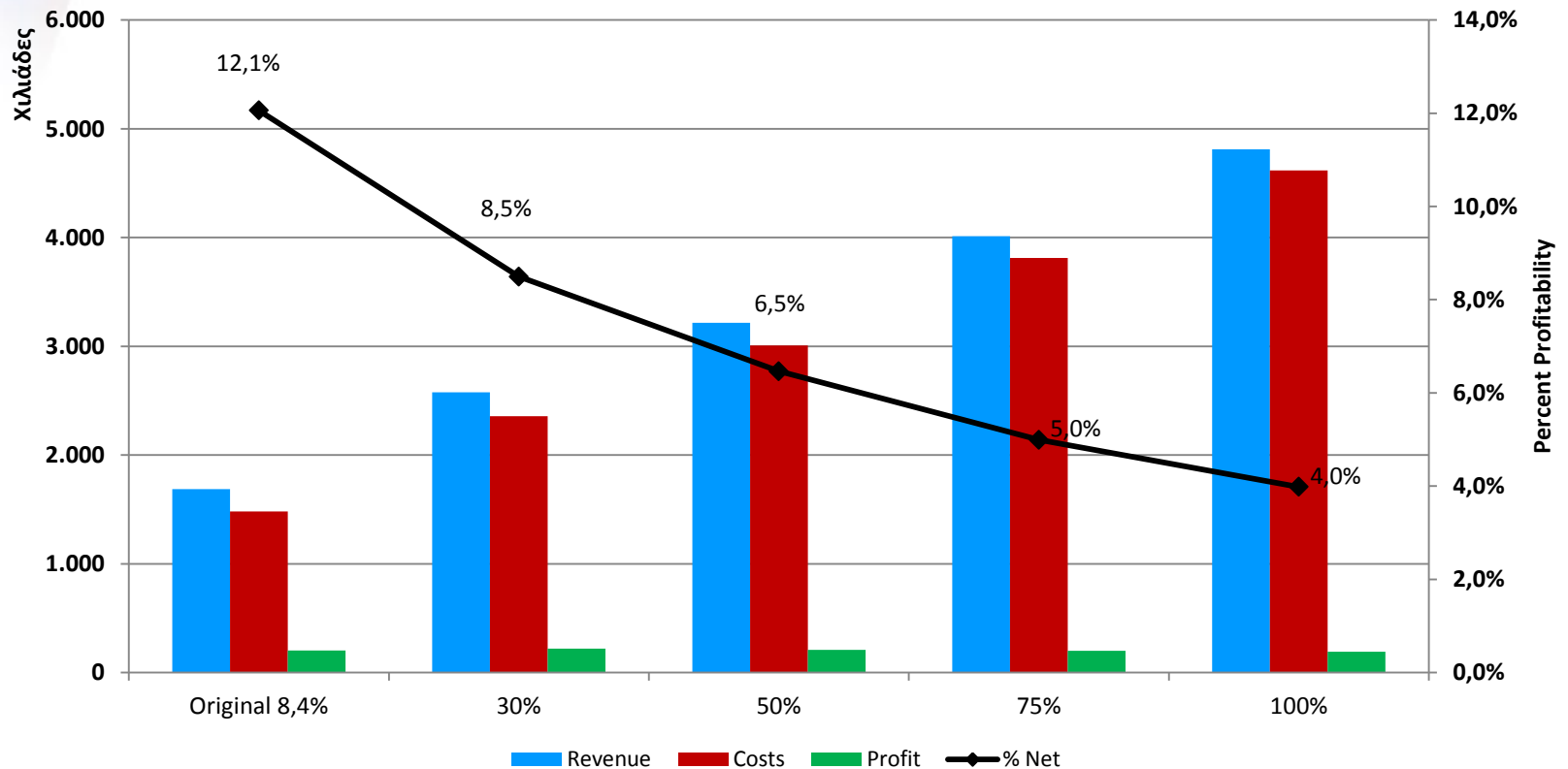
Financials





Capitation plan profitability

Comparison of Profitability With Different Utilization Scenarios





Έλεγχος - απόδοση

Διαγνωστικά
Πρωτόκολλα
Διαβήτης,
Υπέρταση,
Θυρεοειδής, Ca

Έλεγχος
Παραπομπών

Κίνητρα –απόδοσης
(ιατρών ελεγκτών,
συνταγογράφων)



ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΠΟΜΠΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ



ΣΥΝΟΨΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ

ΠΕΡΙΟΔΟΣ: ΙΑΝ. - ΜΑΙΟΣ 2010

Μέση Αξία Παραπεμπτικού: 174,5 €

ΑΝΩΤΑΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΤΟ ΟΡΙΟ: 218,1 €

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ	ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΜΕΣΗ ΑΞΙΑ	ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ
ΠΑΘΟΛΟΓΟΙ	1313	605	116012	233,2	291,5
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟΙ	2808	387	69823	208,5	260,7
ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΟΙ	413	119	14692	152,1	190,1
ΟΥΡΟΛΟΓΟΙ	629	152	16306	104,5	130,6
ΝΕΥΡΟΛΟΓΟΙ	254	33	13329	318,2	397,8
ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΟΙ	299	82	16115	202,6	253,3
ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΟΙ	388	108	13904	126,5	158,1
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΟΙ	980	620	65825	180,7	225,8
ΧΕΙΡΟΥΡΓΟΙ	541	91	11190	185,6	232
ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΟΙ	1826	49	17199	114,5	143,1
ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΟΙ	253	34	3791	113,9	142,3
ΩΡΛ	1684	90	11478	154,2	192,8
ΣΥΝΟΛΟ	11388	2370	369664	2094,5	2618,1

Ακολουθεί ανάλυση ανά ειδικότητα: Με **κόκκινο** **ιατροί** με ΜΕΣΗ ΑΞΙΑ παραπομπών >25% της ΜΕΣΗΣ ΑΞΙΑΣ της ειδικότητας τους



Ποιότητα

■ Internal

- ISO 9001
- ISO 15189
- Διαχείριση Παραπόνων

■ External

- BIO – RAND
- Mystery Shopping
- Patient Satisfaction
- FDA evaluation
- Member of ISQUA
(International Society for
Quality in Health Care)



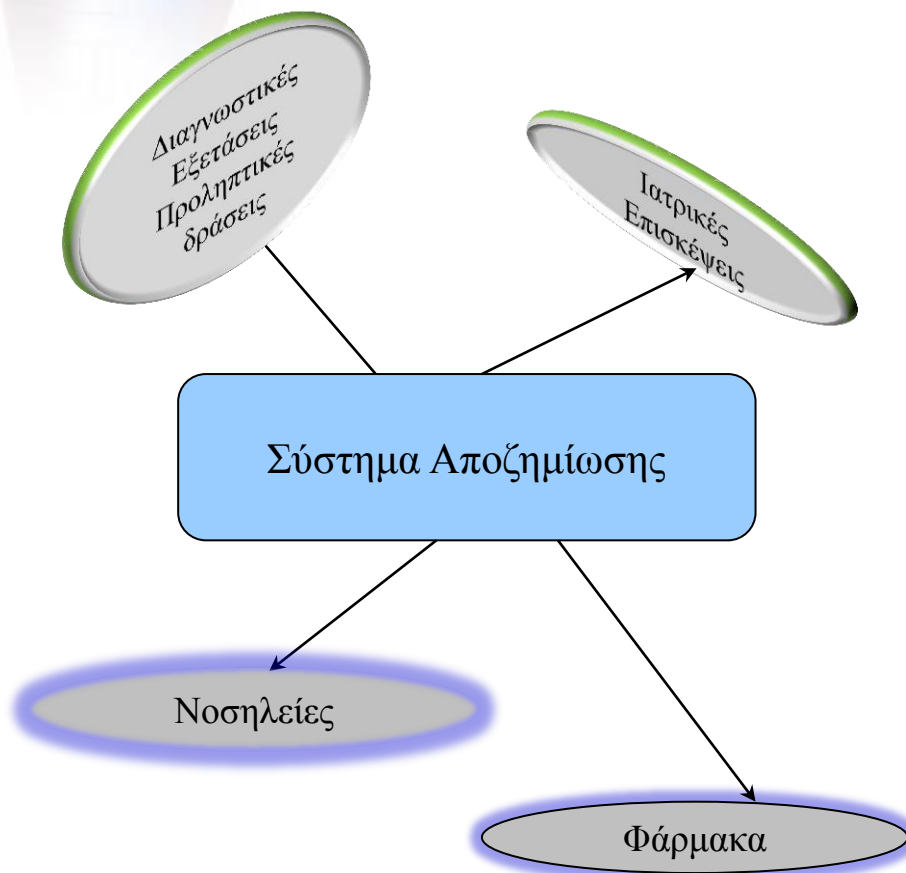
Mystery shopping

	Σύνολο Διαγνωστικών Κέντρων					
	Σύνολο 2010	2010			Σύνολο 2009	Σύνολο 2008
		Γ' Κύμα	Β' Κύμα	Α' Κύμα		
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	87,51		88,27	86,75	86,88	82,92
A. Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση	78,33		80,70	75,95	79,74	73,01
B. Τμήμα-Μικροβιολογικό	88,98		89,14	88,82	86,83	82,71
1. Γραμματεία μικροβιολογικού τμήματος	84,60		85,50	83,71	85,57	84,76
2. Χώρος αναμονής μικροβιολογικού τμήματος	90,35		89,62	91,09	89,98	90,98
3. Υπάλληλος μικροβιολογικού	86,77		87,81	85,73	84,38	80,31
4. Χώρος εξέτασης μικροβιολογικού	95,11		93,96	96,26	89,47	79,78
Γ. Τμήμα-Απεικονιστικό	88,66		89,08	88,24	87,65	87,78
1. Γραμματεία απεικονιστικού τμήματος	84,98		83,21	86,54	81,97	79,94
2. Χώρος αναμονής απεικονιστικού τμήματος	90,38		87,53	92,90	89,23	88,84
3. Ιατρός απεικονιστικών εξετάσεων	89,06		84,68	92,65	80,55	86,71
4. Τεχνολόγος απεικονιστικών εξετάσεων	95,49		94,31	96,67	87,21	83,34
5. Χώρος απεικονιστικών εξετάσεων	94,81		96,02	93,75	97,75	97,03
Δ. Παραλαβή αποτελεσμάτων	95,22		94,98	95,47	93,32	88,18



Οργάνωση & Χρηματοδότηση ΠΦΥ

Χρηματοδότηση



Παροχή

