

Η ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Μπαλασοπούλου Αναστασία, MSc

FORUM

ΓΙΑ ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
& ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ
ΥΓΕΙΑΣ

Αναπτυξιακές διαστάσεις της υγείας και της ιατρικής περίθαλψης
σε συνθήκες αβεβαιότητας

Ιωάννινα, 16-18 Σεπτεμβρίου

... .. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ ...

◉ Η συνθήκη της Αβεβαιότητας: τι σημαίνει τελικά;

Υπήρξε άραγε κάποτε ή υπάρχει στην κοινωνική εξέλιξη η συνθήκη της βεβαιότητας;

Τα Συστήματα Υγείας, ως ανοιχτά συστήματα, “βιώνουν” τις πιέσεις της αβέβαιης εξέλιξης

◉ Τι επιβάλλει την ανάγκη ανασυγκρότησης της νοσοκομειακής περίθαλψης;

Η Αλλαγή των αναγκών

Η Εξέλιξη στη διατύπωση των αναγκών

Η Εξέλιξη της Τεχνολογίας (BIT, Φάρμακο, IT)

Η Εξέλιξη των δομών των συμφερόντων

Η Εξέλιξη της οικονομικής κατάστασης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- Η ανασυγκρότηση της Νοσοκομειακής περίθαλψης ως κρίσιμη διάσταση για την ανασυγκρότηση του συστήματος υγείας
- Σύντομη επισκόπηση μοντέλων λειτουργίας του νοσοκομειακού τομέα σε Ευρώπη και Αμερική
- Ο ρόλος του Νοσοκομείου σε μία νέα διάρθρωση του συστήματος παροχής περίθαλψης
- Διλήμματα που καλούμαστε να απαντήσουμε
- Διαστάσεις ανασυγκρότησης του νοσοκομειακού τομέα
- Θεσμική πρόβλεψη: ρυθμίσεις, αναγκαιότητα, δυνατότητα
- Εσωτερική Οργάνωση (Διασύνδεση Μακρο- και Μικρο- επιπέδου)

Η ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΚΡΙΣΙΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

- ◉ Η Νοσοκομειακή φροντίδα είναι πάντα και παντού δραματικά ακριβότερη
- ◉ Η Ανάπτυξη υπηρεσιών σε silos παράγει μειωμένη αποτελεσματικότητα και αυξημένο κόστος
- ◉ Στην Ελλάδα απορροφά υψηλότατο ποσοστό των πόρων, ιδιαιτέρως των δημοσίων δαπανών
- ◉ Η προσπάθεια, στη χώρα μας, αλλαγής του μοντέλου μέσω ενίσχυσης της ΠΦΥ δεν είχε την επιτυχία που άξιζε. Λόγω ... ;;;
- ◉ Σε μία εμπεδωμένη νοσοκομείο-κεντρική δόμηση του συστήματος η αλλαγή... ίσως μπορεί να έρθει διά της αλλαγής του ίδιου του νοσοκομείου

ΔΙΛΗΜΜΑΤΑ... ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΑΝΑΛΟΓΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

*Ελεύθερη επιλογή και προσβασιμότητα vs ιδιοκτησιακό καθεστώς
Επιχειρηματικότητα vs Δημόσιο Σύστημα Υγείας
Συγχωνεύσεις ή Clustering υπηρεσιών vs παράλληλη και ακριβή παραγωγή
όμοιων υπηρεσιών*

*Ενιαίος Φορέας ή Αυτονομία Νοσοκομείων
Χρηματοδοτικά εργαλεία performance management ή disease management
vs λογιστικός έλεγχος (δεν είναι ταυτόσημο με Κλειστό Προϋπολογισμό)*

*Διαχείριση ζητημάτων Ασφάλειας ασθενών και Ποιότητας φροντίδας vs
διαχείριση volume υπηρεσιών*

*Προσαρμογή του νοσοκομείου στις ανάγκες του ασθενούς vs προσαρμογή
του ασθενούς στο όποιο σύστημα*

Η ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΜΟΝΑΔΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οικονομική Οντότητα

- **Βιωσιμότητα**
- Ευθύνη- Δυνατότητα Σχεδιασμού;
 - Σχεδιασμός φάσματος Υπηρεσιών,
Production Process ???
 - (συν)διαμόρφωση τιμολογήσεων πράξεων
 - Στρατηγική αγορών
 - Επένδυση
- Σχεδιασμός cash flow;
- Απαιτήσεις από Πελάτες;
- Υποχρέωση προς Προμηθευτές;

Νομική Οντότητα

- Νομική προσωπικότητα
(ανεξάρτητη και διακριτή υπόσταση ως Νομικό Πρόσωπο)
- Ευθύνη προς τον Πελάτη Ασθενή
(Αστική ή Ποινική ευθύνη)
- Ευθύνη προς το Προσωπικό
(Αστική η Ποινική ευθύνη για Ασφάλεια εργασίας κλπ.)
- **Αυτονομία (ημι-αυτονομία);;;**

Ποιός και πώς ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΑ αυτή την οικονομική και νομική οντότητα;

ΒΑΘΜΟΙ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

Command and Control	Restricted Semi - Autonomy	Considerable Semi-autonomy	Maximal Semi-autonomy	Fully Independent Private
Greece	Portugal, Norway	Germany	England	
	Estonia, Czech R.			
		Spain	Netherlands	
				US

A FRAMEWORK FOR HOSPITAL GOVERNANCE

Attributes of a hospital	Before	New Emphasis
Status	Political dependence	Autonomy
Organization	Self-sufficient	Networks & Partnerships
Workforce	Corporatist; trade-unions influence ; Civil service	Various status
Governing style	Command and control	Steering
Goal	Effectiveness and quality of services	Responsiveness (to users)
Accountability	Upwards	Multiple; ethics & standards of conduct
Context	Isolation	Coordination & public leadership
Technology	Information	Intelligence
Boundaries	Facility-based	Flexible boundaries

Source: A. Durán, *Técnicas de Salud, Spain, WHO consultant*

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ  **ΑΕΙΟΠΙΣΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΕΞΕΛΙΞΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΣΤΗΝ ΑΜΕΡΙΚΗ



Holistic approach
Quality standards improvement
Personnel development
Reimbursement criteria

Health care to fit your life no matter what your life looks like

ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ



• Αναδιάρθρωση service line

- Integrated Care
- Health systems
- ΤΕΠ και ΤΕΙ
- Day clinic, day surgery....
- Clusters υπηρεσιών
- Διαχείριση ουράς (απογευματινά ιατρεία, χειρουργεία κλπ)



• Αναδιάρθρωση Χρηματοδοτικών Μοντέλων

- Ρύθμιση Ροής από ΕΟΠΥΥ
- Ιδιωτική Ασφάλιση
- DRG system
- Pay by performance
- Αναζήτηση Πόρων μέσω Έρευνας
- ΣΔΙΤ
- Δωρεές



• Θεσμική Ευελιξία και Ευθύνη

- Trusts (συν-λειτουργία, συγχώνευση, εμπλοκή κοινότητας)
- Εργασιακές σχέσεις ιατρικού (κυρίως) και λοιπού
- Αυτονομία
- Ποιότητα φροντίδας: Αστική & Ποινική Ευθύνη
- Rating System

ΝΕΑ... ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Αντιμετώπιση διαφοροποιημένων αναγκών περίθαλψης Αποδοτικότερη Χρήση των πόρων

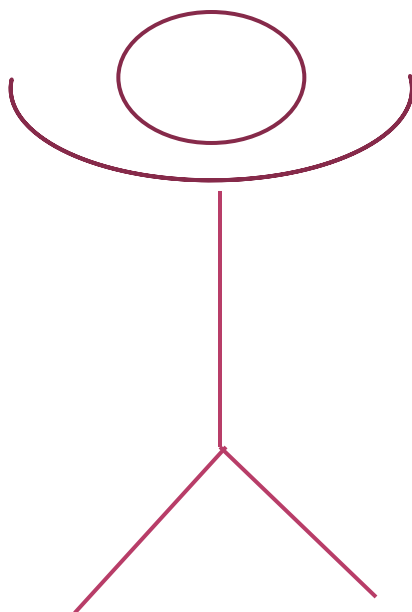
Ολοκληρωμένα Δίκτυα φροντίδας

Integrated Care

Κεντρικοί Ρόλοι

- Νοσοκομείο
- Μονάδα Π.Φ.
- Υποστηρικτική Φ.
- Επείγουσα Φ.

Ροές Ασθενών,
Διαχείριση Χρόνου
& κινδύνου, μερισμός
κόστους & εσόδου



Αντιμετώπιση της Χρηματοδότησης

Κριτήρια και Ροή

The role of Payer
Pay by Performance

Ποιότητα
Μέτρηση (Δείκτες
ποιότητας φροντίδας
και έκβασης)
και ανταμοιβή

Διοικητική αυτονομία και Οικονομική Αυτοτέλεια

Ευελιξία στην ανάπτυξη
οργανωτικών σχημάτων

Λογοδοσία και ανάληψη ρίσκου
στη διαχείριση σπάνιων πόρων

Αποδοτική ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού

CENTRES OF EXCELLENCE

- ◉ Ευκολότερη πλοήγηση στο Σύστημα
- ◉ Δυνατότητα πιο ξεκάθαρης επιλογής
- ◉ Σαφέστερες σχέσεις παραπομπής
- ◉ Καλύτερη Ποιότητα και Ασφαλέστερη περίθαλψη
- ◉ Αναζήτηση Ευθύνης

- ◉ Αποσαφήνιση διαδικασίας Παραγωγής
Standardization - τυποποίηση και πειθαρχία σε standards
- ◉ Τήρηση Κριτηρίων αποδοχής-εισαγωγής ασθενών
- ◉ Τήρηση προτεραιότητας
- ◉ Διεκδίκηση πόρων υπό όποιο σύστημα χρηματοδότησης
- ◉ Δυνατότητα αναζήτησης ευθύνης (ιχνηλασιμότητα)
- ◉ Ανάπτυξη προσωπικού

Τι σημαίνει για τον Ασθενή

DISEASE MANAGEMENT

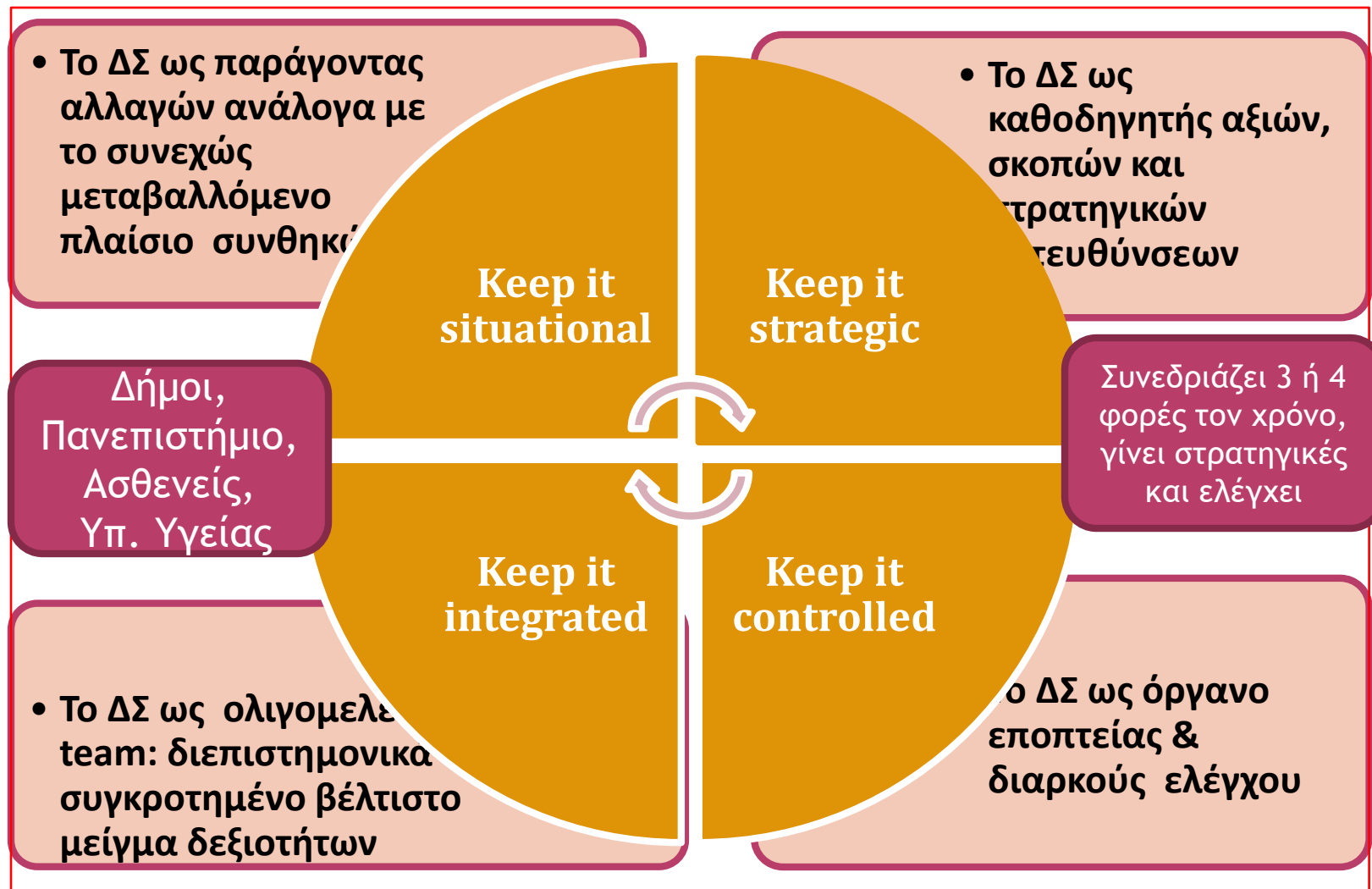
- ◉ Ολοκληρωμένη διαχείριση της ασθένειάς του
- ◉ Ευκολότερη παραπομπή σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών που χρειάζεται
- ◉ Κέρδος χρόνου για ασθενή και οικογένεια
- ◉ Καλύτερο health outcome

Τι σημαίνει για τον Ασθενή

- ◉ Οργάνωση επικοινωνίας με άλλους φορείς φροντίδας
- ◉ Λειτουργία κλινικής ομάδας
- ◉ Οργάνωση follow -up
- ◉ Τήρηση protocols
- ◉ Ετοιμότητα - διαθεσιμότητα για παρακολουθούμενους ασθενείς

Τι σημαίνει για το Νοσοκομείο

ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ (KISS PRINCIPLE) ΟΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΣ



ΔΥΑΔΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



MAYO... LEGENT



*"The best interest of the patient is
the only interest to be considered"*

*Σας ευχαριστώ πολύ
για την προσοχή σας*

